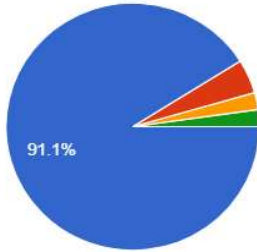


大変遅くなってしまいましたがアンケートの方ありがとうございました。

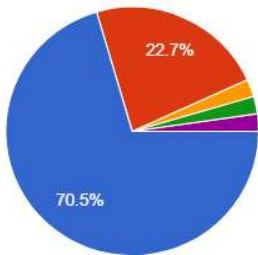
【今後はペナルティ生じたら点数分ランクが下がる】
についてですが、以下のような結果になっております。



- 賛成
- 反対
- 仕組みはそのまま、現在何点なのかをマイページに表示が良いと思います。
- すでにペナルティをお持ちの方が突然ランク下がると残念な気がするので、実施するとしたら、その後のペナルティに対しての実施が良いかなと思いました。

→ペナルティ生じたら点数をつけるのではなくランクが下がるようにします。
→現在の点数は、2024年12月31日を期限として、期限を過ぎるとランクを下げます。
→マイナスになる方はツケにしておきます（ブロンズでマイナスになると出禁になるため）

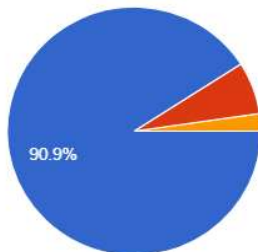
【今後は1年に最低1回のご利用が無い場合は1ランク下がる（対象は当面マスターさまのみ）】
についてですが、以下のような結果になっております。



- 賛成
- 反対
- 個人的には強制でランク下げるより1年近くになったらランクが下がりますメールなどがいいかなと思います。
- 天災（地震や洪水など）で一年以上復興出来ない状態が続く可能性が考えられるので、ランク降格制度は反対です。
- その改善、賛成ですが、下がる一ヶ月前ぐらいに告知ほしいです。

→現状維持（変更なし）とします

【ランクの階位については秘密としておりましたが、これをオープンにしようかな】
についてですが、以下のような結果になっております。



- 賛成
- 反対
- ランク数もっとあってもいいですね

→ランクの階位をオープンにします。
→実の所持典の数の分だけ増やしていたので公開に合わせて再度見直し、追加できそうならたくさん追加します。

★②だるんちゃんノベルティについて★

1位：ステッカー
2位：キーホルダー
3位：ふせん
となりました。

また販売する場合については

1位：ステッカー
2位：キーホルダー
3位：ふせん
となりました。

→ステッカーは安く作れると思いますので非売品、キーホルダーは安く作れないので販売品で検討します。
→現在ゲームショウで見つけた会社と交渉中です。

★③代引きの導入について★

→結論からすると、代引きの採用は無くなりました。

★④提案要望について★

回答ができるものについては以下にて回答いたします。

・24時間以内の注文分は、同梱扱いとして、送料を1回分返金して欲しい

→24時間以内という区切りはしていないのですが、送料自体はある程度部分返金しています。お客さまから見ると1箱で届けぜという印象ですがお店の方から見ますとですね、「2この注文を1こにまとめて大きな1箱に入れるよう指示を出してから、ヤマトの伝票は1枚にしつつも出荷後の連絡は2件行いし差額も返金」みたいな感じで結構頑張っているのでも許してください。
これを解決する方法はお客様の方で注文するタイミングを遅らせる事です、ご検討ください。

・ランク条件が一度の金額ではなく年間総購入金額だったり、利用回数だったりで上がった嬉しい

→ランクの操作については「年間総購入金額で1年間のランクがごりごり決まる(マスターなのに来年はシルバー)」など検討しましたが↑の回答から察するに「せっせと購入しているのにランクが下がるのはやっぱりおかしいよね」と思っております。
ランクの階層を増やしあわせて基準額10000円を5000円に下げます。ただポイントの問題がありますのでポイントの有効期限を短くいたしました。

・同封いただいているミニカードにランダムで次回以降使える割引コードや何枚か貯めると特典があるようなシステムが欲しいです。

→実は昔やっていましたが、意外と報告が無くカードを特別にするのに結構な金額(通常は1枚6円程度、ユニーク刷りをすると価格が高くなる)がかかるため、辞めてしまいました。またお店のつくりの都合で、割引コードとポイント制度が兼用できないつくりなのです。
何枚か貯めると特典、等も考えたのですが実際の所注文には必ず全てつけておりどのような価格でも付属している関係上特典の内容もそこまでのものをご用意できません。
今回のランク数増加に伴い購入特典に該当する仕組みを搭載しました、楽しみになさってください。

・予約する時コンビニ払いの選択が欲しい

→コンビニの支払方法が2社あるんですね、現状。ひとつは実決済と言って支払いがあった自体で入金が確定します。もう片方は仮決済と言って、実際に支払いがあっても発送を以て入金が確定します。
決済会社の都合で、予約時のコンビニ払いは許可が出なくてですね、申し訳ないですご理解いただけますと幸いです。

・発送する時に留め置きがあれば、何を発送するのか選べるように

→これも特に留め置きのシステムがお店のシステムに組み込まれているわけでは無く運用でカバーしているため特殊な対応はできないつくりとなっております。国内転送とか倉庫連携とかも検討したのですが、現状厳しいです。

・ある程度予約枠に入れているかいないかわかると助かる

→(色々書いていたのですが)結論としては、工数上の問題で現状維持となります。
商品によって予約枠の狭さがかなり違うので、実施時期とのタイミングもあり説明が難しいです。
ただ他店で販売できている商品は悲しいかなキャンセルも多いので、なんでもかんでもうちで買うようにしてもらえると枠に入れる可能性はぐっと上がります。ちなみにですが、ほぼ毎回確保できているお客さまの年間お支払い総額は数十万程度です。

・福袋

→自分が福袋を買わないのであまり考えたことがありませんでしたが、今年是在庫がダダ余りになっているので検討します。

・Jaks PacificとGreat Eastern Entertainment

→そうですね〜ジャンルの固定客がつけばいいのですが、どちらかというこのジャンルはメルカリの方が数が出ています。
なので「これは売れる・・・！」みたいなんじゃないとちょっと難しいです、ロット数も結構多め。
まあ、ただ、正直な所インフォレンズさんの入荷の方法は用語忘れちゃった、在庫品をロット買いみたいな比較的潮干狩り的な買い方なのでもしインフォレンズさんが入荷してくれないかつEEにあるものは気軽に聞いてください。

<https://www.entertainmentearth.com/category/theme>

・カゴに入れて(仮押さえ)から消えるまでの時間をもうちょっとだけ長く

→30分にしておきましたよ、ガンガン買ってください。

・アジア圏のソシャゲの本国にしかないグッズがほしい

→流通開拓がかなり難しいですね、またグッズの価格帯が低いと正直な所全然捌けないのでフィギュアぐらいだったらいいのですが、そこまで人気ならおそらく自分の卸さんに流れてくると思います。

・マスターの付与ポイントが2%→1%に変わったことについて告知がほしかったです。

→結構売り上げを見てノリで変えてしまっているのですが、ポイントによる支払金額が昨年は70万円ぐらいありまして、何が困っているかと言うとポイントの配布が税込金額から算出されるんですよね。なので消費税の分もポイント出しているの本当は税抜で計算してほしいのですがシステム会社がなかなか対応してくれないのでそういう背景もあって1%にしました。

ただし現在は2%に戻っております。今後もしばらくは2%です。

・後半価格が安くなる商品と安くなるタイミングでセールが終わる商品の違いがわからなかったで見分けられる仕組みがほしかった

→セールの内容は詳細告知していないので難しいですね。申し訳ないです。毎年同じようにやっているのでおそらく参入が若い方かなと思います。いつも同じ感じですよ。元気がある時はマスターさまには告知しております。

・国内作品のグッズがもっとあれば利用したいです

→入荷事態は多分いくらでもできるんですけど、あまり無尽蔵に入れるのもマンパワーを使う(1登録あたりおよそ100円ぐらい)ので「これは全種類買ってるからいれてくれん？」みたいな商品があれば教えてください。最近のCCPとかもそうですしFigurartsやポケカも実はそうです。ただ正直国内販売品はキャンセルが多いですよ。なのでそこまでやる気が無いです。

・一定金額を超えた場合に送料無料、在庫ありの商品のみ表示する機能、商品カテゴリ毎の売れ筋ランキング表示

→送料無料、一時期やっていたのですが、大物の送料がかなりでかいので大物を高くする必要があったため辞めました。

うちの送料は安い方だと思うので業者さんの応援してあげてください。

→在庫ありの商品のみ表示する機能はあると思います。予約が混ざってるのかな、それは申し訳ないです。システム会社に聞いておきます。

→商品カテゴリ毎の売れ筋ランキング表示ですが、確認した所実現できなさそうです。お気に入りや閲覧履歴ならできそうです。

・海外のカードも買いたい

→カードの流通制限が厳しく、発売半年後の開放だったりすでにバイヤーが飽和状態になっているため現状としては厳しいです。申し訳ございません。

・NECAの商品も入れて

→豆魚雷さん(正確には桑原さん)に恩義を感じているので基本豆魚雷さんをお願いします、断られたら頼ってください。

・発送の留置きだとしても買った金額分はランクを上げてほしい。送料を抑えるためだとしても、商品金額は同じ分支払っているの

→商品代金総額が10000円を越えていれば必ずランクを上げているはずですよ。送料はもともと見ていないので留め置き手数料を加味してほしいという背景でしたら

留め置きをしている=倉庫の圧迫をしている(フィギュア8箱で月6000円ぐらいかなあ)ので申し訳ないのですが留め置き手数料は手数料につき対象外となります。あと、唐突ですが5000円になるので上がりやすくなると思います。

・fondjoyのバットマン

→ちょっともう厳しいですね、Amazonにあるはずなのでそちらでお願いします。

・交流イベント、即売会

→お客さまのお住まいも様々なのでちょっと難しいですね、良さそうなイベントがあればご提案ください。